

Roblox	
Categoria do serviço: Jogos	
Empresa: Roblox Ltda.	
Data da análise: 19/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>Documentos gerais como o Acordo do Anfitrião, a Política de Privacidade e de Cookies da Roblox e os Termos de Uso da Roblox estão disponíveis em português, assim como algumas seções gerais do “Dicionário Roblox” (por exemplo, Acordo de licença de envio de áudio e Advertência e termos complementares para ferramentas baseadas em IA). No entanto, mesmo nas páginas em português há <i>hiperlinks</i> que direcionam para conteúdos em inglês, como “Understanding Age Checks on Roblox”.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>18 anos.</p> <p>Abaixo dela, usuários podem criar conta com consentimento parental. O marco de 5 anos é apontado como idade mínima para criação de conta.</p> <p>Não há indicação de idades mínimas distintas em outras localidades geográficas.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>O Roblox descreve a “idade mínima” não como um número fixo, mas como a exigência de ter alcançado a maioridade legal na jurisdição/estado de residência; se o usuário não alcançou a maioridade, o uso do serviço depende de o responsável ler e aceitar os Termos.</p> <p>- “AO USAR OS [SERVIÇOS], VOCÊ DECLARA TER ALCANÇADO A MAIORIDADE LEGAL EM SUA JURISDIÇÃO E ESTADO DE RESIDÊNCIA (...) SE NÃO TIVER ALCANÇADO A MAIORIDADE LEGAL (""MENOR DE IDADE"") (...) ANTES DE USAR OS [SERVIÇOS], SEU RESPONSÁVEL OU GUARDIÃO LEGAL DEVE LER E ACEITAR OS [TERMOS].”</p> <p>- “Quando um usuário fizer 18 anos, a conta é desvinculada automaticamente da dos responsáveis.”</p>

b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>Existe o recurso Controles dos Responsáveis para que pais/responsáveis escolham como a criança interage na plataforma e gerenciem tempo de tela, maturidade do conteúdo (incluindo rótulos e configuração para restringir acesso), limites de gastos e configurações de privacidade.</p> <p>Também existe a Iniciativa de Civilidade Digital, criada para fornecer recursos a pais/responsáveis (e educadores) sobre segurança e civilidade digital.</p>
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>Há uma seção da Política de Privacidade escrita diretamente para esse público (com orientações como pedir permissão/autorização do responsável para usar o serviço).</p>
<b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b>	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos que regem o serviço descrevem funcionalidades restritas/ativadas por idade, aplicáveis a diferentes faixas etárias:</p> <p>- Entre 5 e 9 anos:</p> <p>1) Usuários “entre 5 e 9 anos” precisam de “consentimento dos pais” para ativar o <i>chat</i> da experiência</p> <p>- Entre 5 e 13 anos:</p> <p>1) Usuários “menores de 13 anos” precisam de consentimento dos pais para habilitar “bate-papo direto”. Também descrevem que o <i>chat</i> de experiência é com “pessoas de faixas etárias similares”, que o bate-papo direto só ocorre com “usuários verificados em faixas etárias semelhantes” e que “o Bate-papo da Turma só é permitido entre usuários com idade verificada acima de 13 anos”.</p> <p>2) Contas de usuários “com menos de 13 anos” são definidas automaticamente com “configurações mais protetivas” e “não terão acesso a determinadas funcionalidades”; além disso, a política menciona que usuários &lt;13 precisam de “permissão” de pais/responsáveis para usar os serviços e que, ao “completar 13 anos”, “habilitaremos funcionalidades adicionais”.</p> <p>3) “Jogadores com 12 anos ou menos” têm filtros adicionais em publicações e <i>chat</i>, e a “Voz da Turma” e o “chat sem filtros” no “Bate-papo da Turma” são limitados a “conexões confiáveis”.</p> <p>- Entre 13 e 17 anos:</p> <p>1) A “estimativa de idade” pode liberar “Voz nas Turmas e bate-papo sem filtros” para usuários “com 13 anos ou mais confirmados”.</p> <p>2) “Usuários com idade verificada de 13 anos ou mais” (em regiões compatíveis) “terão acesso a controles de voz em experiências com suporte ao chat de voz”, com observação de que “verificação por telefone” não será método válido para acesso ao chat de voz após as atualizações mencionadas.</p> <p>3) Outras funcionalidades limitadas a 13+: incluem “recursos de áudio”, “serviços baseados na localização”, “funcionalidades habilitadas para câmera” e “uploads”, além de “links para redes sociais” (indicados como disponíveis para usuários com “13 anos ou mais”).</p> <p>4) Chat de voz em experiências (controles de voz 13+): -</p>
---	--

	<p>Importador de contatos (13+) e Criadores de eventos (13+): o “Importador de contatos...” só está disponível se você tem 13 anos de idade ou mais” (com ressalva de disponibilidade por país) e “Criadores de eventos só estão disponíveis para usuários maiores de 13 anos”.</p> <p>- Acima de 18 anos:</p> <p>1) Usuários “com 18 anos ou mais confirmados” podem usar as funcionalidades Voz nas Turmas e chat sem filtros com outras conexões 18+ confirmadas.</p>
--	--

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem restrições de conteúdo por faixa etária principalmente no nível das “Experiências” (definidas como “<i>conteúdo interativo publicado nos Serviços pelos Desenvolvedores para o envolvimento e a diversão dos Usuários</i>”) e por meio de Rótulos de Maturidade do Conteúdo (Mínimo/Leve/Moderado/Restrito), que informam o tipo de conteúdo presente e são usados para orientar o acesso e/ou a recomendação por idade. Há, ainda, menção a conteúdos/temáticas específicas com bloqueio padrão para crianças e adolescentes, além de exigência de verificação de idade para acesso a experiências “Restritas” e a certos conteúdos nelas (incluindo “linguajar forte” em texto/voz).</p> <p>- “Ao visualizar certa experiência, é possível ver o rótulo de maturidade do conteúdo e descrição do tipo de conteúdo que existe nela (...) Mínimo (...) Leve (...) Moderado (...) Restrito (... ‘violência pesada, sangue realista pesado (...) temas românticos (...) presença de álcool, palavrão forte...’).”</p> <p>- “Só permitimos acesso a conteúdo restrito para usuários verificados com 17 anos ou mais.”</p> <p>- Em outro trecho, consta que experiências “Restrito” “estão disponíveis apenas para usuários com 18 anos ou mais que verificaram a idade (...)”, e que “experiências restritas não ficam disponíveis em certas regiões”.</p> <p>- “Por padrão, usuários menores de 13 anos não podem acessar experiências focadas em temáticas delicadas (‘Questões delicadas’), com indicação de que o responsável pode “liberar o acesso” via controles dos responsáveis.</p> <p>- “Experiências restritas que podem contar com ‘Linguajar forte’ no texto e na comunicação do chat de voz só estão disponíveis para usuários com verificação de idade. Nessas experiências, usuários com 18 anos ou mais podem falar palavrões (...)”.</p>
--	---

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há restrições de publicidade dependentes da faixa etária, tanto quanto à personalização/exibição de anúncios quanto aos tipos de bens/serviços e conteúdos publicitáveis, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuários com menos de 13 anos: anúncios fora da plataforma (“Off-Roblox Ads”) são limitados a publicidade contextual e a Roblox indica que busca limitar quanto de publicidade é exibida para esse público; além disso, afirma que não exibe anúncios comportamentais nem anúncios de retargeting para &lt;13 e que não coleta informações de usuários &lt;13 para direcionar publicidade direcionada.</li> <li>- Usuários com menos de 13 anos (dados e publicidade/marketing): a Política de Privacidade afirma que não coleta nem usa informações pessoais de usuários menores de 13 “para fins de publicidade ou marketing”.</li> <li>- Usuários com menos de 13 anos (exposição a conteúdo publicitário na plataforma): os padrões de publicidade indicam que a Roblox “oculta todos os conteúdos de publicidade” de usuários com menos de 13; e, para anúncios independentes dentro de experiências, há requisito de uso do campo AreAdsAllowed (PolicyService API) para proibir programaticamente a exposição de conteúdo publicitário a usuários menores de 13.</li> <li>- Usuários 13+ (exibição/personalização): a documentação sobre preferências de anúncios indica que os anúncios na Roblox são exibidos apenas para usuários acima de 13; e que anúncios personalizados não são exibidos para usuários de 13 a 15 (com variação regional para 16+).</li> <li>- Usuários menores de 16 (compartilhamento/venda de dados): a documentação também afirma que a Roblox não vende nem compartilha Informações Pessoais de usuários com menos de 16.</li> <li>- Restrições por tipo de bem/serviço (publicidade regulada gerenciada pela Roblox): para públicos de 13 anos ou mais, anúncios gerenciados pela Roblox podem representar/promover apenas uma lista restrita de serviços/produtos financeiros; e há uma lista distinta para públicos de 18 anos ou mais (incluindo, entre outros, cartões de crédito, hipotecas, corretagem autodirigida, etc.).</li> <li>- Restrições por tipo de conteúdo (18+ e “Experiências Restritas”): somente para públicos maiores de 18 anos, anúncios gerenciados pela Roblox podem anunciar</li> </ul>
--	---

	<p>determinados conteúdos de entretenimento (como filmes não recomendados para menores de 18, jogos destinados a adultos, músicas com aviso de letras explícitas e livros/<i>audiobooks</i> com conteúdo adulto); e somente em Experiências Restritas anúncios podem mencionar/representar itens como violência gráfica, temas românticos, álcool e linguagem vulgar/obscena.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Saúde/dieta/médico (18+): para audiências 18+, anúncios gerenciados pela Roblox podem promover apenas certos produtos farmacêuticos/dispositivos médicos isentos de prescrição listados na política (em regiões permitidas).</li><li>- Quem pode comprar anúncios (idade do anunciante): os Termos de anúncios indicam que anunciantes 13–17 podem obter anúncios apenas via Crédito de Anúncios; anunciantes 18+ podem usar Crédito de Anúncios ou cartão de crédito; e usuários com menos de 13 não podem comprar anúncios nem Crédito de Anúncios.</li></ul>
--	---

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existe um modo mais restritivo por padrão para usuários com menos de 13 anos e a possibilidade de habilitar recursos adicionais a partir dos 13 anos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para usuários com menos de 13 anos, a conta é automaticamente configurada com “configurações de privacidade mais fortes”; nesse modo, “certos anúncios e alertas” ficam desativados. Ao completar 13 anos, o usuário “poderá habilitar recursos adicionais” apropriados para 13+.</li> <li>- A data de nascimento é obrigatória e é usada para garantir que a conta tenha “configurações padrão” destinadas à idade do usuário.</li> <li>- As configurações de comunicação permitem controlar quem pode interagir com o usuário e há a opção de “restringir a conta”, que desativa chat e comentários públicos e limita a conta a certas experiências filtradas.</li> <li>- Existem funcionalidades disponíveis apenas para usuários com 13 anos ou mais, incluindo: serviços baseados em localização (dependem de escolha do usuário e, se houver concordância, permitem coleta/rastreamento de geolocalização); recursos com câmera e uploads de conteúdo (incluindo processamento/armazenamento do conteúdo enviado); importador de contatos (opt-in, com compartilhamento de nomes e números da agenda); eventos de criadores; e outros recursos/atividades disponíveis para 13+.</li> <li>- Ainda na seção de recursos 13+, há previsão de “links de redes sociais” no perfil (com controle de quem pode ver) e de “recursos de áudio”, com monitoramento/coleta/armazenamento de áudio do dispositivo, inclusive para viabilizar chat por voz e fins de segurança e moderação.</li> </ul>
--	---



<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Roblox estabelece restrições por faixa etária para interações comerciais, incluindo (i) a exigência de maioridade legal para se envolver em transações financeiras (como comprar Robux, descrito como a “moeda oficial” da Roblox, sem equivalência em moeda do mundo real), (ii) a exigência de participação de pais/responsáveis em compras feitas por usuários com menos de 13 anos (fornecimento de dados de cobrança) e (iii) controles parentais que permitem impor limites mensais de gastos com Robux e configurar notificações de compras.</p> <p>- <i>“Somente Usuários que tenham atingido a maioridade legal em sua jurisdição ou país de residência podem se envolver em transações financeiras nos [Serviços], como comprar [Robux] ou [assinaturas].”</i></p> <p>- <i>“A moeda oficial da Roblox é Robux.” / “Robux não são substitutos para a moeda do mundo real e não têm valor equivalente em moeda do mundo real.”</i></p> <p>- <i>“Somente usuários que tenham alcançado a maioridade legal em sua jurisdição ou país de residência podem comprar Robux.”</i></p> <p>- <i>“Você pode comprar [Robux] ou [assinaturas premium] (...) Quando você paga, você (ou seus pais ou responsáveis, caso você tenha menos de 13 anos) terá que fornecer informações de cobrança (...) [incluindo] cartão de crédito ou outras informações de pagamento.”</i></p> <p>- Nos controles dos responsáveis, há previsão de limite mensal de gastos: <i>“Você pode adicionar limites de gastos mensais ao gasto do seu filho (...) Se seu filho chegar ao limite de gastos mensais, ele não poderá comprar mais Robux pelo resto do mês.”</i></p> <p>- Detalhes do funcionamento do limite/notificações: <i>“O limite será zerado no final de cada mês e qualquer gasto do seu filho não será transferido para o mês seguinte.” / “A compra de um cartão-presente não afetará seu limite de gastos mensais.”</i> / opção de “Notificações de compra” e “alertas de gastos altos” (com marcos de US\$ 100, US\$ 250 e US\$ 500).</p> <p>- Além disso, para uma interação comercial ligada a criadores, o “Roblox Developer Exchange Program” é descrito como disponível <i>“apenas para usuários com 13 anos ou mais”</i>.</p>
---	--

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os “Controles dos Responsáveis” permitem ao responsável escolher como a criança interage na plataforma e gerenciar tempo de tela, maturidade do conteúdo, limites de gastos e configurações de privacidade, além de configurar controles de comunicação (incluindo <i>chat</i>) após a vinculação da conta da criança a uma conta com privilégios de responsável. O texto ancora “criança” principalmente como usuário com menos de 13 anos (na maioria das regiões), e indica que a conta com privilégios de responsável exige que o responsável tenha pelo menos 18 anos e faça verificação de idade.</p> <p>- <i>“Use os Controles dos Responsáveis (...) para escolher como seu filho interage (...) e gerenciar (...) tempo de tela, maturidade do conteúdo, limites de gastos e configurações de privacidade.”</i></p> <p>- <i>“Você precisa de uma conta Roblox com privilégios de responsável vinculada à conta da criança (...) ganha acesso (...) ao tempo de tela diário e às conexões na plataforma.”</i></p> <p><i>“Ao criar uma conta com privilégios de responsável (...) terá que inserir sua data de nascimento (...) [e] verificar sua idade com um documento oficial ou cartão de crédito.”</i></p> <p>- <i>“Na maioria das regiões, os pais ou responsáveis de uma criança menor de 13 anos podem adicionar privilégios (...) [o responsável deve] ter pelo menos 18 anos (...) e concluir a verificação.”</i></p> <p>- Controles de comunicação (<i>chat</i>): <i>“Bate-papo da experiência (...) defina limites para quem pode conversar com sua criança na Roblox.”</i></p>
--	---

<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos que regem o serviço indicam diferenças e requisitos que variam por região/jurisdição (com referências específicas à Europa e à Califórnia/EUA) e também afirmam que faixas etárias/regras podem variar conforme a região e que leis locais podem impor requisitos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termos de Uso (disposições regionais): há “Disposições Complementares” aplicáveis a usuários localizados na República Popular da China, Japão, Europa (UE/EEE), Reino Unido, Vietnã e Austrália.</li> <li>- Bate-papo (verificação de idade por região): o Roblox indica que “todos os usuários nessas regiões devem concluir uma verificação de idade” para acesso aos recursos de bate-papo; prevê que esse requisito se torne global; e afirma que “as faixas etárias podem variar conforme a região e o produto”.</li> <li>- Requisitos adicionais por legislação local: os documentos indicam que legislação ou regulamentação local pode impor requisitos adicionais.</li> <li>- Califórnia (EUA): residentes da Califórnia menores de 18 anos podem solicitar que a Roblox remova certos conteúdos pessoais (“<i>certain personal content you posted</i>”).</li> <li>- Disponibilidade de funcionalidades e obrigações por local: a Política de Privacidade afirma que algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certas localidades e que, em alguns lugares, a lei pode exigir divulgação pública de informações sobre vencedores de promoções/concursos.</li> </ul>
<p>c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?</p>	<p>Não.</p>
<p>d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?</p>	<p>Não.</p> <p>Mas crianças podem usar o mecanismo geral de denúncia da plataforma: o sistema “Denunciar Abuso”, disponível de forma ampla na Roblox (inclusive dentro de experiências) para reportar conteúdo ou comportamento inapropriado; o serviço também indica um canal de contato com o Atendimento ao Cliente/Suporte para relatar preocupações.</p>

e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Não.</p> <p>Existem canais gerais que também podem ser acionados por responsáveis, mas não há um canal de denúncia exclusivo a eles. A denúncia pode ser feita pelo mecanismo geral “Denunciar Abuso” (também mencionado em conjunto com contato com o Suporte Roblox); e, além disso, responsáveis podem enviar solicitações específicas relativas à conta da criança (inclusive alterações e pedidos sobre informações pessoais) por meio do Formulário de Atendimento ao Cliente, bem como solicitar o encerramento da conta de um “Usuário Menor” entrando em contato com o Suporte.</p> <p>- “denuncie imediatamente, usando o recurso ‘Denunciar Abuso’” e “entrando em contato com o Suporte Roblox”</p> <p>- “Você pode solicitar que a Roblox faça alterações na conta de sua criança... Para fazer uma solicitação, preencha nosso Formulário de Atendimento ao Cliente”</p> <p>- “O responsável de um Usuário Menor pode solicitar que a Roblox encerre sua Conta entrando em contato com o Suporte Roblox.”</p>
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	Teen 13+
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	Página não disponível
c. Google Play Store	12 anos
d. Apple App Store	12 anos
e. Classind (Brasil)	12 anos
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante</b>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>Os Termos de Uso da Roblox indicam que, para acessar os Serviços (incluindo elementos e funcionalidades), o usuário deve criar e usar sua própria conta Roblox.</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Não.</p> <p>Na criação/cadastro da conta, exige-se que o usuário informe a data de nascimento, mas a autodeclaração é obrigatoriamente complementada com mecanismos de verificação ou estimativa etária (ver seções 5c e 5d).</p> <p>- “Para criar uma [Conta], você deverá fornecer um</p>

	<p><i>nome de usuário, a data de nascimento..."</i></p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>No momento de criação da conta, são oferecidas duas vias para aferição de idade do usuário: envio de documento com foto (disponível para usuários com mais de 13 anos) ou estimativa de idade facial (ver seção 5d).</p> <p>Para verificar a idade, o usuário deve ter 13 anos ou mais, selecionar a opção de verificação por documento, permitir o uso da câmera, escanear documento e tirar uma foto (<i>selfie</i>) para confirmar que é a mesma pessoa do documento; o processo retorna um <i>status</i> de aprovado/reprovado.</p> <p>- <i>"Para verificar sua idade, você precisa ter 13 anos ou mais e um documento oficial com foto"</i> e o caminho indicado é pelas configurações ("Informações da Conta" → "Continuar com documento de identidade"), com <i>"Escaneie seu documento de identidade"</i>.</p> <p>- <i>"Pediremos que você tire uma foto (...) para verificar se você é a pessoa que aparece na foto do seu documento"</i>.</p> <p>- O provedor de verificação coleta foto do documento e <i>selfie</i> e analisa informações do rosto para validar identidade/idade e prevenir fraude.</p> <p>- Na página específica sobre verificação de idade (disponível apenas em inglês): <i>"You can verify your birthday on Roblox using a government-issued photo ID (like a driver's license, passport, or residency card). You must be at least 13 years old to use this option. Once your ID is verified, this status cannot be removed or reset. Please be sure to use your own official document during the verification process."</i></p> <p>Separadamente, para habilitar privilégios de responsável (controles parentais), o responsável deve inserir data de nascimento e verificar a idade por documento oficial ou cartão de crédito (mencionado como requisito para conta com privilégios de responsável).</p>

<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>No momento de criação da conta, são oferecidas duas vias para aferição de idade do usuário: envio de documento com foto (disponível para usuários com mais de 13 anos) (ver seção 5c) ou estimativa de idade facial:</p> <p>De acordo com a página específica sobre verificação de idade (disponível apenas em inglês):</p> <p><i>"We estimate your age by analyzing images and video of your face and examining your facial features. We delete your images and video immediately after processing for facial age estimation. Your estimated age helps place you in the appropriate age group (5-8, 9-12, 13-15, 16-17, 18-20, and 21+) to customize your experience on Roblox. If you are placed in the 5-8 or 9-12 age group based on facial age estimation, certain personal data, including your email and phone number, will be removed from Roblox. Learn more in our Help Center article, How does Roblox estimate my age?."</i></p> <p><i>If you believe your age was incorrectly estimated as under 13, you can verify your birthday with ID verification. Go to Settings, then Account Info, and select Continue with ID.</i></p> <p><i>Alternatively, if you are under 18 and would like to change your birthday after facial age estimation, a linked parent can update the birthday on your account. Parents can only modify their child's birthday once."</i></p> <p>- <i>"Estamos implementando uma estimativa de idade (...) você fará um vídeo rápido ao estilo selfie (...) um modelo de aprendizado de máquina estima a sua idade (...) a idade estimada é então atribuída à sua conta Roblox."</i></p> <p>- <i>"Primeiro, será preciso estimar sua idade para poder acessar [conexões confiáveis]."</i></p> <p>- Se a estimativa indicar "menos de 13 anos", "a sua conta Roblox será automaticamente ajustada para menos de 13 anos" e haverá "remoção de acesso a funcionalidades conforme apropriado"; se a estimativa não puder ser feita, o usuário permanece "sem verificação" e "não terá acesso a conexões confiáveis"; se tiver mais de 13, pode "confirmar sua idade por meio de verificação de identidade".</p> <p>- "no momento", a Roblox trabalha com a Persona, que "captura um vídeo de selfie para estimar sua idade".</p> <p>- A partir do status por idade/confirmação, o documento associa liberações a funcionalidades de comunicação:</p>
--	---

	<p><i>“Usuários com 13 anos ou mais confirmados poderão liberar (...) Voz nas Turmas e bate-papo sem filtros com conexões confiáveis” (e, para 18+ confirmados, com outras conexões 18+ confirmadas).</i></p>
<p>e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?</p>	<p>Sim.</p> <p>O serviço combina autodeclaração (data de nascimento no cadastro) com mecanismos adicionais de aferição de idade para certas funcionalidades, incluindo verificação de idade por documento oficial com foto (com captura de foto/<i>selfie</i> para checagem) e estimativa etária (a partir de captura de imagens faciais).</p>

f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Não.</p> <p>Ainda que os documentos que regem o serviço não tratem de maneira específica de nenhuma localidade em relação aos mecanismos para aferição de idade, indicam que <i>“em janeiro de 2026, a exigência de verificação de idade será implementada globalmente”</i>.</p>
<b>6. Enforcement de limites etários ex post</b>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	<p>Sim.</p> <p>Existe um mecanismo de estimativa de idade que pode identificar proativamente usuários estimados como menores de 13 e corrigir a idade automaticamente, restringindo funcionalidades conforme apropriado.</p>
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Não.</p> <p>Porém, existe um mecanismo geral de denúncia (o recurso “Denunciar abuso”) para reportar infratores e conteúdo inadequado/que viole as regras, com envio direto aos moderadores e possibilidade de acompanhamento de reincidência. A denúncia pode ser feita dentro de uma experiência (menu → ícone de bandeira ou aba “Denunciar”; selecionar “Pessoa”; escolher o usuário; selecionar “Razão para denúncia”; adicionar detalhes; “Enviar”) e também para violações fora da experiência, reportando bate-papo, mensagem privada, experiência ou outro conteúdo específico; ainda há orientação no sentido de que denunciar apenas o usuário pela página de perfil pode não permitir que os moderadores vejam o que foi feito de errado.</p>
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Os documentos que regem o serviço indicam que, se o serviço identificar (por estimativa) que o usuário tem menos de 13 anos, ele pode corrigir automaticamente a idade e restringir funcionalidades. Além disso, os Termos preveem suspensão/encerramento da conta em caso de violação dos Termos/Regras (sem vincular explicitamente essa medida a “idade abaixo da permitida”).</p> <p>- <i>“Se o sistema estimar que você tem menos de 13 anos, corrigiremos a idade para menor de 13 automaticamente, removendo acesso a funcionalidades conforme apropriado.”</i></p> <p>- <i>“a Roblox se reserva o direito... de encerrar ou suspender (i) sua [Conta] e (ii) seu direito de usar e acessar os [Serviços].”</i></p>
<b>7. Mecanismos de recurso</b>	



Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	<p>Não.</p> <p>Os documentos descrevem um mecanismo geral de apelação para ações de moderação (via “Violações e Apelações” ou “Formulário de Suporte Roblox”), mas não caracterizam esse recurso como específico para medidas tomadas sob a política de idade mínima (p. ex., banimento por idade ou restrição de funcionalidades por idade).</p>
<b>8. Transparência</b>	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Os documentos indicam a publicação de divulgações de transparência (no contexto do Regulamento de Serviços Digitais da UE/DSA, incluindo o Artigo 24), mas não trazem informações especificamente relacionadas a usuários crianças (por exemplo, contas removidas por serem menores, recursos deferidos ligados à idade, etc.).
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	<p>Sim, no contexto do Painel do Criador (Dados analíticos).</p> <p>O serviço disponibiliza análises demográficas (idade, gênero, país e idioma) dos usuários ativos mensais que jogam uma experiência, acessíveis pelo menu de análises da própria experiência.</p> <p>- “Demografia mostra a idade, gênero, país e idioma dos usuários ativos mensais que jogam sua experiência.”</p>
<b>9. Menção a marcos normativos</b>	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim.</p> <p>Os documentos que regem o serviço mencionam marcos normativos da UE (DSA/Regulamento (UE) 2022/2065; RGPD/GDPR), EUA (COPPA) e Austrália. Em relação ao Brasil, especificamente, há menção à LGPD.</p>